

OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘI REALIZACI VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU PRO ZÁKAZNÍKY NAKUPUJÍCÍ V PRODEJNÁCH DRUŽSTVA (DÁLE JEN „PROGRAM DOBRÁ KARTA COOP“)

1. Účelem zavedení programu Dobrá karta COOP (dále též jen „program“) je vytvořit atraktivní podmínky pro stálé, pravidelně nakupující zákaznky prodejen vybraných družstev COOP (Západočeské konzumní družstvo Sušice, Náměstí Svobody 135, 342 01 Sušice I, Západočeské konzumní družstvo Plzeň, Poděbradova 1389/31, 301 00 Plzeň, **Jednota, spotřební družstvo Plasy**, Babinská 403, 331 15 Plasy, **Jednota, spotřební družstvo v Toužimi**, náměstí Jiřího z Poděbrad 106, 364 01 Toužim, **Jednota, spotřební družstvo v Tachově**, Prokopa Velikého 497, 347 01 Tachov, **Jednota, spotřební družstvo v Podbořanech**, Masarykovo náměstí 14, 441 15 Pobořany, **Jednota, spotřební družstvo v Milevsku**, Gen.Svobody 606, 399 01 Milevsko, **Jednota, spotřební družstvo ve Vsetíně** Smetanova 1110, 755 31 Vsetín I, **COOP Dvůr Králové n.L., družstvo**, Legionářská 3031, 544 14 Dvůr Králové nad Labem, **Jednota spotřební družstvo v Uherském Ostrohu**, Veselská 733, 687 24 Uherský Ostroh - dále též jen „družstva“), kteří se rozhodli stát členem tohoto programu (dále též jen „člen“). Zákazník se stává členem věrnostního programu toho družstva, v jehož prodejně mu byla věrnostní karta vydána a které jeho členství eviduje.
2. Členem se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, která vyplní povinné údaje na přihlašovacím formuláři a tento předá odpovědně osobě v prodejně družstva označené logem programem. Vyplněním a podpisem tohoto formuláře člen souhlasí s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil a rozumí jim. Věrnostní kartu Dobrá karta COOP (dále též jen „věrnostní karta“ nebo „karta“) obdrží člen programu ihned po předání vyplněné přihlášky na příslušné prodejně s tím, že ihned může začít sbírat body. Výhody může čerpat až po obdržení potvrzujícího mailu či SMS nebo **do 15 pracovních dní** od odevzdání přihlášky na prodejně.
3. Věrnostní karta je opatřena EAN kódem a je evidována na jméno člena programu. Součástí karty může být i nalepovací EAN kód, který slouží pro nalepení na přední stranu tohoto formuláře. Využívá – li člen pro identifikaci předplacenou kartu nebo jinou kartou za podmínek schválených družstvem, nepřebírá družstvo z tohoto titulu žádné závazky týkající se platebních transakcí spojených s touto kartou.
4. Vlastní vydání věrnostní karty není podmíněno předchozím nákupem v prodejně družstva.
5. Zájemce o členství je povinen vyplnit údaje na přihlašovacím formuláři pravdivě a čitelně, nejlépe hůlkovým písmem, jinak nemůže být zaručena správná evidence věrnostní karty.
6. Člen se zavazuje informovat kompetentní osobu prodejny družstva o případné změně svých osobních údajů, a to prostřednictvím změnového formuláře. Stejným způsobem se zavazuje ohlásit ztrátu, krádež nebo znehodnocení karty. V těchto případech bude karta zablokována. Požádá-li člen o novou zákaznickou kartu, bude mu (pokud se prokáže svými osobními údaji) v prodejně vystavena karta nová a nevyčerpané body z původní karty budou na tuto kartu převedeny.
7. Za případné škody vzniklé v důsledku zneužití karty neoprávněnou osobou nese odpovědnost výlučně člen.
8. Člen je oprávněn používat věrnostní kartu při nákupu v kterékoliv prodejně COOP, která je označena logem pro přijímání těchto karet. Čerpání jakékoliv výhody je možné pouze v prodejnách družstva, jehož věrnostního programu je zákazník členem.
9. Jednotlivé karty mohou být sdružovány do tzv. rodiny věrnostních karet, v rámci které probíhá sběr bodů za veškeré nákupy na společné konto. Výhody věrnostního programu mohou být čerpány po předložení jakékoliv karty patřící do této rodiny karet.
10. Za každý nákup zboží uskutečněný v prodejně družstva (viz bod 8), v jehož průběhu člen programu předloží na pokladně věrnostní kartu, budou na tuto kartu připsány body v hodnotě nákupu (nevtahuje se na vratné obaly, cigarety a tabákové výrobky), případné body podle družstvem aktuálně vyhlášených podmínek. Body se na členské konto připsávají pouze v případě, že člen nákup zaplatí. Připisování bodů na věrnostní kartu se nevztahuje ani na nákup dobíjecích kupónů mobilních operátorů nebo dobítí telefonu u pokladny, jakož ani na jiné služby¹ poskytované prodejnou, např. nákup sázek, losů, platba složenek, dobírek, platebních transakce či nákup elektronické dárkové karty, není-li aktuálně vyhlášeno družstvem jinak. V případě, že člen neuskuteční v kalendářním roce alespoň 1 nákup (s užitím věrnostní karty), bude jeho bodové konto vynulováno. Členství však tímto krokem nezaniká.
11. Body může člen získat také u vybraných partnerů družstva za podmínek dohodnutých mezi družstvem a tímto partnerem.
12. V případě dostatečného počtu bodů na členském kontě je člen oprávněn čerpat výhody platné pro dané období. Minimální bodová hladina a doplatek v Kč, ve kterém může člen takové nabídky využít, je vždy pevně stanovena pro dané období nabídky. Finanční vyrovnání není možné.
13. Člen podpisem přihlašovacího formuláře uděluje družstvu po dobu trvání jeho členství, nejdéle však 10 let od 1. ledna roku následujícího po podpisu této přihlášky, souhlas s tím, aby shromažďovalo a dále automatizovaně zpracovávalo údaje o jeho nákupech (frekvence nákupů, jejich množství, složení a údaje o čerpání výhod věrnostního systému) a osobní údaje v rozsahu uvedeném na přihlašovacím formuláři, to vše za účelem poskytování zákaznických výhod (slev, služeb, informací). Podpisem přihlášky člen stvrzuje, že jim poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a přesné a že poskytnutí údajů je dobrovolné. Bere také na vědomí, že údaje o jeho osobě mohou být zpřístupněny ev. sdíleny s těmi dalšími subjekty, u nichž to je pro zpracování údajů nezbytné nebo kteří jsou partnersky napojeni na věrnostní program Dobrá karta COOP. Dále bere na vědomí své právo k přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění (žádat na správci vysvětlení, pokud se domnívá, že zpracování údajů je v rozporu s ochranou jeho osobního života nebo se zákonem; žádat o odstranění závadného stavu). Uvedením elektronické adresy nebo čísla mobilního telefonu člen souhlasí s jejich využitím pro zaslání obchodních sdělení, informací o zákaznických výhodách, nabízených službách apod. Bere na vědomí, že svůj souhlas může kdykoliv odvolat.
14. Člen může své členství kdykoliv zrušit vrácením karty v prodejně družstva, ve které byla karta vydána. Členství také zaniká odvoláním souhlasu se shromažďováním a automatizovaným zpracováním údajů podle čl. 13.
15. Člen souhlasí s tím, že na internetových stránkách www.dobrakartacoop.cz bude pro jeho kontrolu a využití anonymně uveden stav bodového konta jeho zákaznické karty.
16. Družstvo je oprávněno jednostranně změnit podmínky členství, aniž by mělo povinnost takovou změnu členovi přímo oznamovat; je však povinno seznámit členy programu s takovými změnami vhodnou formou (např. informacemi ve vydávaných letácích, vyvěšením na prodejně apod.). Takové změny podmínek jsou účinné dnem, který je uveden v nových podmínkách členství.
17. Případné důvodné námitky člena programu budou řešeny dohodou v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

Tyto podmínky členství jsou účinné od 23. 3. 2015

¹ družstva účastníci se tohoto věrnostního programu poskytují různé druhy služeb